

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

1. การกำหนดนโยบายและการประกาศใช้อย่างชัดเจน

- คณะต้องประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน โดยมีข้อกำหนดที่สนับสนุนความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมีคุณธรรม
- จัดทำเอกสารและประกาศผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์คณะ ป้ายประกาศ และคู่มือการปฏิบัติงาน

2. การจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

- แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อรับผิดชอบในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน
- คณะกรรมการควรประกอบด้วยบุคคลที่เป็นกลาง ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน และมีความเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบ

3. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หลากหลาย เช่น
 - ออนไลน์: เว็บไซต์คณะ, แบบฟอร์ม Google Form, อีเมลเฉพาะสำหรับการร้องเรียน
 - ออฟไลน์: กล่องรับเรื่องร้องเรียน, การยื่นหนังสือด้วยตนเองที่หน่วยงานที่กำหนด
- ระบุขั้นตอนการร้องเรียน วิธีการส่งเรื่อง และผู้ที่สามารถร้องเรียนได้อย่างชัดเจน

4. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- รับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลเบื้องต้น
 - คณะกรรมการทำการสืบสวนหรือรวบรวมหลักฐานเพิ่มเติม โดยดำเนินการอย่างเป็นธรรมและไม่เปิดเผยข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน
 - การประชุมพิจารณาและตัดสินใจของคณะกรรมการ ควรบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร
-

5. การรายงานผลการพิจารณา

- แจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนในระยะเวลาที่กำหนด โดยอาจใช้ช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ
- ประกาศผลการพิจารณาผ่านช่องทางที่เหมาะสม โดยรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน

6. การติดตามผลและประเมินประสิทธิภาพ

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปี และนำเสนอผู้บริหารระดับคณะ
- ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

7. การส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้

- จัดกิจกรรมอบรม สัมมนา หรือประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาามีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม

ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติม

- การเก็บรักษาข้อมูลผู้ร้องเรียนต้องเป็นความลับอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม
- การประเมินประสิทธิภาพของแนวปฏิบัตินี้ควรทำอย่างต่อเนื่อง และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมยิ่งขึ้น
